

Bilancio sociale
Baobab
Società Cooperativa Sociale Onlus
Esercizio 2022



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Baobab si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto

quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto dal CdA riunitosi nel suo intero, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività riguardanti servizi educativi residenziali per giovani adulti che versano in situazioni di disagio e l'accoglienza umanitaria e l'integrazione sociale dei migranti.

Carta di identità della cooperativa

| | |
|-----------------------|---|
| Nome dell'ente | Baobab |
| Forma giuridica | cooperativa sociale di tipo A |
| Codice Fiscale/P. Iva | 01726220930 |
| Sede Legale | Viale Grigoletti 72/e, Pordenone (PN) |
| Altre Sedi | Via Sturzo 2, Pordenone Via Grado 4, Pordenone Viale Martelli 18, Pordenone Via Spallanzani 14, Pordenone Via Mason 40, San Quirino |

Nello specifico la cooperativa si occupa della gestione delle due comunità alloggio "Casa Tangram" e "Casa Ethos". Lo scopo delle comunità è quello di offrire alle persone maggiorenni in difficoltà un sostegno temporaneo a livello abitativo, un supporto e un accompagnamento all'autonomia lavorativa, con un occhio di riguardo al lavoro psicologico di definizione degli obiettivi personali. Il progetto vuole essere un ponte, un momento di transizione, nella fase di passaggio tra adolescenza ed età adulta. Ci si aspetta quindi che chi esce da Casa Tangram e da Casa Ethos sia capace di gestire sia l'aspetto lavorativo che quello abitativo, sia capace di creare e mantenere delle relazioni significative e di usufruire di uffici e servizi esistenti. Gli obiettivi vengono definiti nel Progetto Educativo Individuale di comune accordo con i Servizi coinvolti e devono mirare all'autonomia del maggiorenne. Altri servizi di cui si occupa Baobab sono l'accoglienza e l'assistenza di richiedenti protezione internazionale e l'accoglienza e l'assistenza di persone provenienti dall'emergenza ucraina. Per queste attività la Cooperativa è riunita in ATI con altre cooperative del territorio e ha partecipato ai bandi indetti rispettivamente dalla Prefettura UTG di Pordenone e da Comune di San Vito. I servizi e le attività offerte sono tutti quelli sanciti dalle convenzioni con particolare riguardo alla qualità del lavoro e alla sensibilizzazione del territorio.

La cooperativa affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali riferite al servizio di accoglienza Lavori di Pubblica Utilità in convenzione con Tribunale e Uepe. Questa ospitalità si configura come una collaborazione

con Tribunale e Uepe per accogliere persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che prestano opera di attività gratuita presso le nostre strutture come forma di riparazione del danno causato e a scopo risocializzante.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi della gestione di servizi sociali ed assistenziali, educativi, scolastici di base e di formazione professionale, sanitari di base e ad elevata integrazione socio-sanitaria destinati a persone, adulti e minori, in stato di bisogno. In particolare e solo a titolo indicativo, la cooperativa persegue il proprio scopo sociale attraverso:

- a) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi a carattere residenziale e semiresidenziale, nonché prestazioni sociali ed educative a valenza informativa, promozionale, preventiva, presa in carico, reinserimento sociale ed avvio all'autonomia a favore di persone in situazioni di difficoltà o disagio sociale;
- b) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi e prestazioni a valenza psicosociale a favore sia delle persone accolte nelle attività della Cooperativa sia per persone esterne il cui accesso al Servizio potrà essere libero – spontaneo e/o su invio di altri soggetti pubblici e/o privati del territorio;
- c) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi e prestazioni sociali, educative, aggregative e ricreative a valenza promozionale, preventiva, riabilitativa di presa in carico, di reinserimento sociale e di avvio all'autonomia attraverso servizi diversificati, progetti ed interventi a favore di persone svantaggiate;
- d) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi educativi domiciliari;
- e) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi a favore di persone affette da handicap fisico e/o psichico, quali i laboratori protetti, le comunità terapeutiche ecc.;
- f) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi a favore di minori e anziani quali la gestione di servizi di dopo scuola, centri di ritrovo ecc.;
- g) l'organizzazione di eventi di promozione sociale;
- h) la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi di mediazione sociale all'abitare finalizzato l'inserimento abitativo delle fasce sociali più deboli;
- i) la promozione e la gestione di qualunque altra attività connessa ed affine alle precedenti.

L'attuale offerta e le aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. Baobab nasce nel 2012 e viene inizialmente fondata per realizzare il desiderio dei suoi soci fondatori di aprire una struttura di accoglienza per giovani adulti in difficoltà che non hanno una famiglia alle spalle su cui poter contare e che necessitano di un supporto educativo e di un percorso formativo per acquisire le competenze necessarie ad una vita autonoma. Ci si è resi conto di come mancassero nel pordenonese dei progetti educativi a favore di tutti quei ragazzi già seguiti dai servizi, per i quali una volta compiuta la maggiore età non c'era più nessuna struttura e nessun progetto di accompagnamento che potesse aiutarli in un percorso di emancipazione. Ecco quindi che la Cooperativa Baobab con la comunità alloggio "Casa Tangram" ha voluto rispondere a questa esigenza costruendo una struttura di "sgancio" dove queste persone potessero vivere e seguire dei progetti educativi mirati verso l'autonomia. Contestualmente all'avvio della comunità è nata l'idea di affiancare a questo un altro progetto, l'apertura

di una creperia – yogurteria in franchising in centro a Pordenone. Questo progetto voleva rispondere a molteplici esigenze: completare il percorso educativo della comunità permettendo di attivare percorsi di formazione lavoro all'interno della creperia per i ragazzi ospiti di Casa Tangram, creare nuovi posti di lavoro con particolare riguardo alle fasce svantaggiate (inserimento di personale disabile) e incrementare le risorse finanziarie della cooperativa per sostenere la comunità alloggio. La Cooperativa Baobab, nata come cooperativa di tipo A, nel corso del 2013 si è quindi trasformata in cooperativa di tipo A e B. Il 2016 è stato un anno di cambiamenti. Il cambiamento più rilevante è stata la cessione dell'attività di creperia – yogurteria concretizzatasi ad Aprile 2017, che, per quanto avesse raggiunto addirittura sopra le aspettative l'obiettivo sociale che ci si era prefissati, ha richiesto sforzi organizzativi superiori alle previsioni e che a lungo andare avrebbero potuto snaturare il cuore e lo scopo stesso per cui è nata la cooperativa. Si è così deciso di cedere l'attività al Franchising con cui era stata aperta in modo da mantenere anche il posto di lavoro del personale disabile in forza al momento della cessione. La Baobab è così ritornata ad essere una cooperativa di tipo A e a concentrarsi sui servizi educativi verso i quali sente la sua vocazione. Altro cambiamento rilevante è stato la partecipazione alla costituzione di un ATI formato da altre 9 cooperative del territorio per la gestione nella provincia di Pordenone dei servizi connessi all'accoglienza straordinaria e all'assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. E' iniziata così una nuova fase di lavoro che ci ha messo alla prova su nuovi fronti permettendoci di aumentare e affinare conoscenze, competenze e collaborazioni. Agli inizi del 2020, visti gli ottimi risultati continuamente raggiunti negli anni dal progetto di Casa Tangram e la crescente richiesta di un tale servizio, si è deciso di aprire a Pordenone una nuova comunità alloggio con le stesse finalità e per la stessa tipologia di utenza, è nata così la comunità alloggio Casa Ethos e contemporaneamente il Progetto Enea con l'obiettivo di dare un valore aggiunto alla conclusione dei percorsi educativi delle comunità di sgancio attraverso un accompagnamento educativo diurno una volta usciti dalla comunità residenziale. Il 2021 ha visto il proseguo dei progetti storici e il consolidamento del lavoro svolto in Casa Ethos. Si è inoltre ampliato e strutturato in maniera significativa un altro servizio trasversale ai progetti esistenti e che negli anni precedenti aveva visto qualche sporadica esperienza: l'accoglienza di persone che devono svolgere Lavori di Pubblica Utilità. Grazie alla stipula di una convenzione sia con il Tribunale di Pordenone sia con l'Uepe di Pordenone e Udine, la Baobab ospita in volontariato persone che devono compiere percorsi di messa alla prova e che possono quindi svolgere delle mansioni di aiuto nelle varie strutture della cooperativa. Il 2022 ci ha visto attivare in bando con il Comune di San Vito al Tagliamento un nuovo servizio di accoglienza per l'emergenza ucraina sempre in ATI con le altre cooperative del territorio, e avviare una nuova comunità alloggio per giovani adulti in centro a Pordenone che ha preso il posto di Casa Tangram a Porcia chiusa nel mese di gennaio 2023 per spostarsi in una zona più centrale.

Le tappe della nostra storia

2012 – Fondazione Cooperativa Baobab

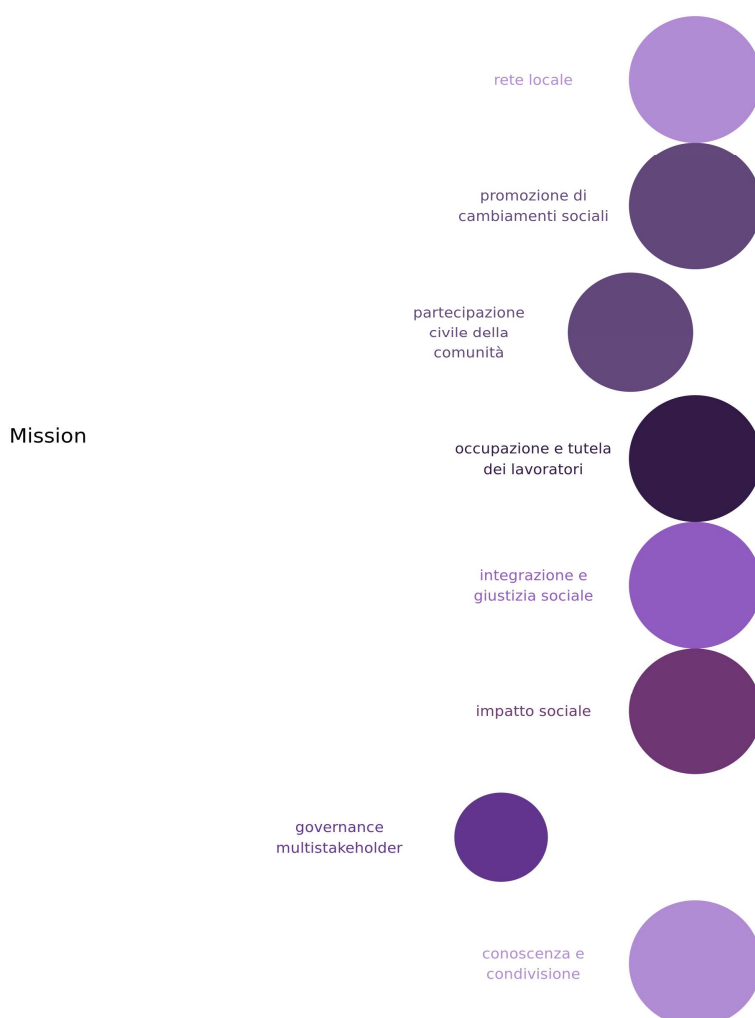
2013 – Apertura comunità alloggio per giovani adulti Casa Tangram e avvio della Creperia Yogurteria in centro a Pordenone

2016 – Avvio progetto accoglienza rifugiati in ATI con altre cooperative del territorio

2020 – Apertura Casa Ethos

2022 – Avvio servizio accoglienza emergenza ucraina in ATI con altre cooperative del territorio

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La principale mission della Cooperativa è quella di operare per una sana emancipazione delle persone che si trovano a vivere una situazione di svantaggio e difficoltà nel più ampio senso del termine, dalle difficoltà familiari a quelle relazionali e comportamentali alla disabilità e alle problematiche legate all'immigrazione. Tutte le attività della cooperativa mirano al perseguimento dell'autonomia, dell'integrazione sociale e del benessere della persona. Riteniamo infatti che l'emancipazione passi attraverso la capacità di gestire autonomamente la sfera abitativa, lavorativa, della socializzazione e ad un buon equilibrio emotivo e psicologico.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

1. Il consolidamento dei progetti avviati;

2. l'ampliamento delle collaborazioni con i Servizi non solo del territorio ma anche della regione;
3. la progettazione di nuovi servizi;
4. la costruzione di una rete con le altre realtà del territorio.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare la Cooperativa

| | |
|---|-----|
| Soci | 6 |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee | 90% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 3 |
| Nr. di Riunioni all'Anno del CdA | 8 |

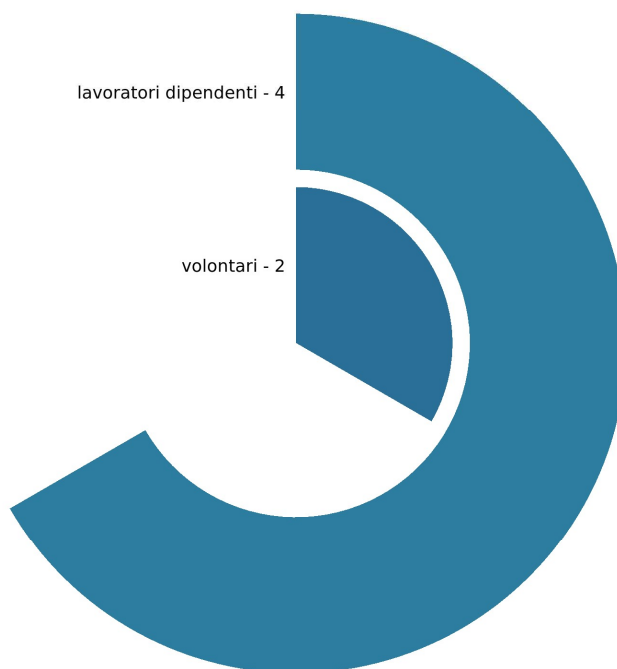
La società visto l'art 1, comma 936, l. 205/2017 che ha integrato l'articolo 2542 del codice civile, prescrivendo l'incompatibilità assoluta della figura dell'amministratore unico con il modello dell'impresa cooperativa e prevedendo, quindi, l'obbligo di costituire organi amministrativi collegiali formati da almeno tre persone, può essere amministrata da un Consiglio d'Amministrazione, composto da un minimo di tre e un massimo di cinque membri, nel numero concretamente determinato dall'Assemblea prima dell'elezione. La maggioranza dei componenti il Consiglio d'Amministrazione devono essere scelti tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il Consiglio d'Amministrazione elegge, tra i suoi componenti, il Presidente ed un Vice presidente, qualora non vi abbia già provveduto l'assemblea. L'Organo Amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a tre esercizi e scade alla data di approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica e può essere rieletto. Fatte salve le competenze riservate ai soci dalla legge, l'Organo Amministrativo è investito del potere di gestione della Società, ad eccezione delle materie indicate dall'art. 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci. Il Consiglio d'Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. La rappresentanza generale della cooperativa spetta al Presidente del Consiglio d'Amministrazione, al Vice Presidente ed agli Amministratori Delegati, in via tra loro congiunta o disgiunta secondo quanto stabilito nella delibera di nomina. Al Vice Presidente è attribuito il potere di sostituzione del Presidente, in caso di sua assenza, impedimento o "vacatio". L'Assemblea dei Soci procede alla scelta della struttura ed alla nomina dell'Organo Amministrativo, nonché, facoltativamente, del Presidente e di uno o più Vice-Presidenti, in caso di Consiglio d'Amministrazione. Nel CdA

del 7.11.2018 sono stati conferiti al presidente poteri e deleghe che permettono uno snellimento burocratico ed operativo della società, il presidente ogni sei mesi relaziona formalmente al CdA il suo operato. Stessa cosa è stata fatta per la vicepresidente nel CdA del 10.01.2022.

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 6 soci e durante l'anno non si sono registrati ingressi o uscite dalla base sociale.

Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 80% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. La cooperativa pone grande attenzione al rapporto con i suoi soci, ed essendo una piccola realtà riesce a condividere costantemente con loro le scelte da prendere e i risultati raggiunti. Il rapporto con i soci viene regolato dalle norme di legge e dallo statuto, nello specifico è previsto:

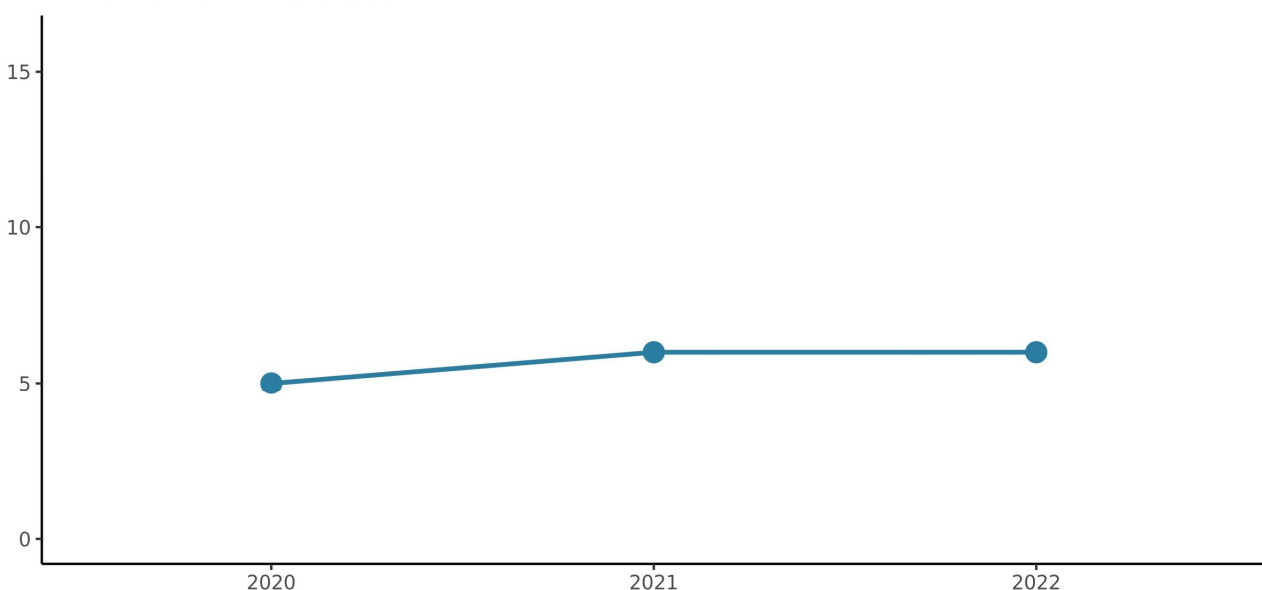
1. Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. (n. 3 soci). Se, durante la vita della cooperativa, il numero di soci diviene inferiore al minimo di legge, esso deve essere reintegrato nel termine massimo di un anno, trascorso il quale la cooperativa si scioglie;
2. Possono assumere la qualifica di soci tutte le persone che possiedono le necessarie competenze tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il

raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità, in rapporto allo stato d'attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
 - partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
 - contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.
3. Possono essere soci cooperatori le persone appartenenti alle seguenti categorie: a) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche aventi specifica competenza nelle materie che formano l'oggetto della società e che quindi per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare ai lavori della cooperativa ed attivamente cooperare al suo esercizio e al suo sviluppo, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. b) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate;
 4. Chi intende essere ammesso come socio deve presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta;
 5. L'Organo Amministrativo delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta;
 6. La qualità di socio si perde per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte.

Nel 2022 Baobab ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato del 90% (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 80%).

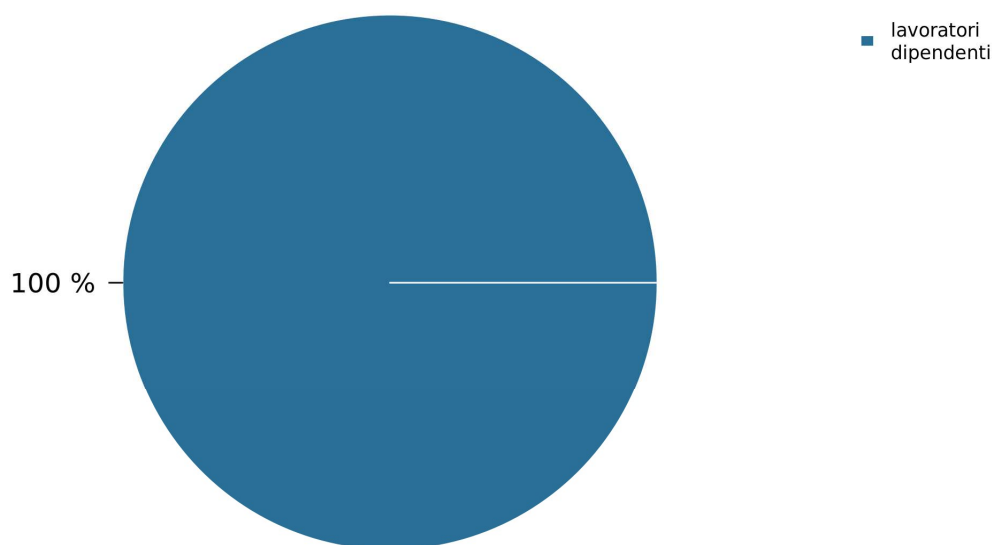
Andamento numero soci



Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 3 consiglieri e nell'anno il CdA si è riunito 8 volte, con un tasso medio di partecipazione del 100%.

| Nome e Cognome | Ruolo | Data prima nomina | Durata in carica |
|-----------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|
| Luca Mariano Modolo | Presidente | 21/02/2013 | 31/12/2023 |
| Francesca Vit | Vicepresidente | 21/02/2013 | 31/12/2023 |
| Lucia Campione | Consigliera | 30/07/2019 | 31/12/2023 |

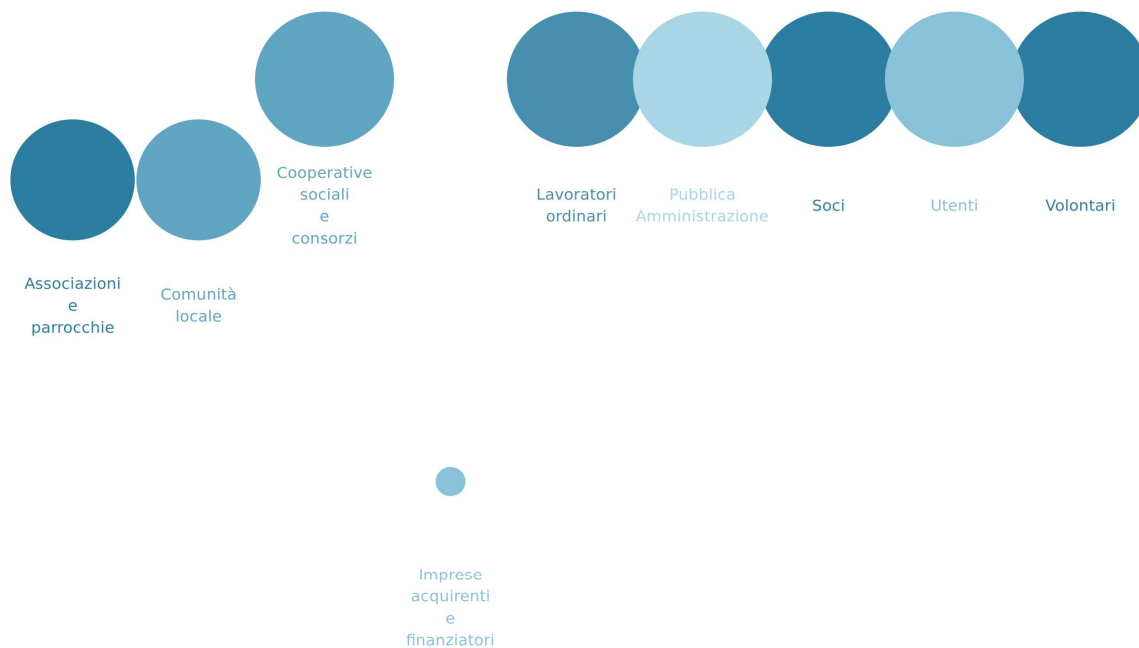
Composizione del CdA



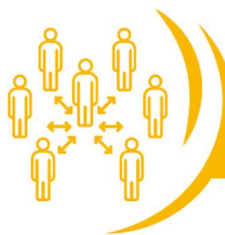
La cooperativa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 10.000 Euro per gli amministratori e 12.000 Euro per il presidente. Inoltre, gli utili conseguiti nel 2022 sono stati in parte redistribuiti ai soci lavoratori attraverso ristorni ad aumento della retribuzione, per un importo complessivo di 5.560,2 Euro.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso momenti di incontro e confronto.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Baobab.

Le Risorse Umane nell'anno

| | |
|---------------------|----|
| Lavoratori ordinari | 11 |
| Collaboratori | 3 |
| Professionisti | 3 |
| Volontari | 2 |

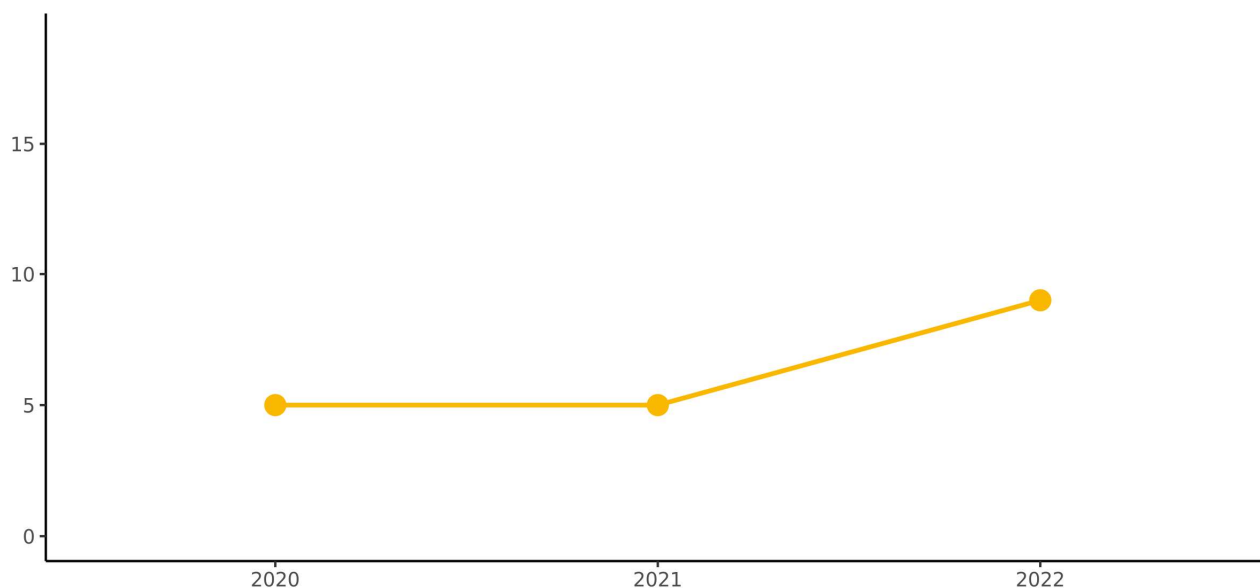
Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. Baobab è una piccola cooperativa che conta al suo interno 9 dipendenti con funzioni differenziate tra dirigenziali e operative ma, che proprio per le sue ridotte dimensioni, punta costantemente alla costruzione di un clima di collaborazione e condivisione in modo che nelle scelte progettuali e di lavoro ci possa essere il contributo di tutti. La dirigenza è costituita dal presidente e dalla vicepresidente che sono anche dipendenti della cooperativa e che oltre ad avere funzioni di supervisione e coordinamento si spendono quotidianamente sul campo insieme agli operatori. Negli anni siamo riusciti a costruire una squadra di lavoro solida ed entusiasta, e, nonostante la tipologia di lavoro metta costantemente alla prova tutti noi, ci continuiamo a formare affinché il lavoro possa essere uno strumento di crescita personale e di valore esistenziale.

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 9, di cui il 55.56% a tempo indeterminato e il 44.44% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 4 dipendenti rispetto all'uscita di 2 lavoratori, registrando così una variazione positiva.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 11 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 6.24 unità (per un totale di 8.972 ore retribuite).

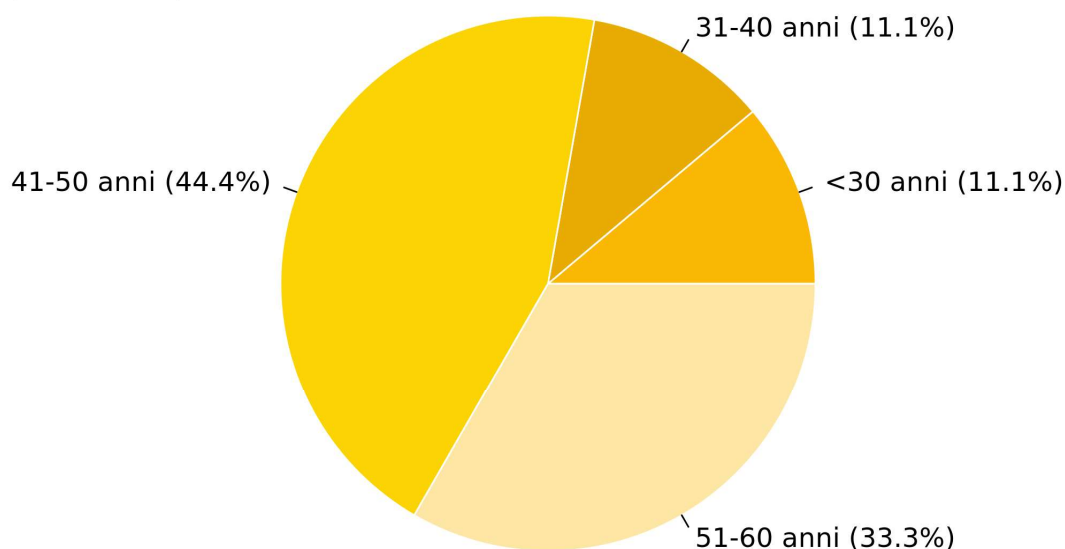
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 77.78%. I giovani fino ai 30 anni sono invece l'11.11%, contro una percentuale del 33.33% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età

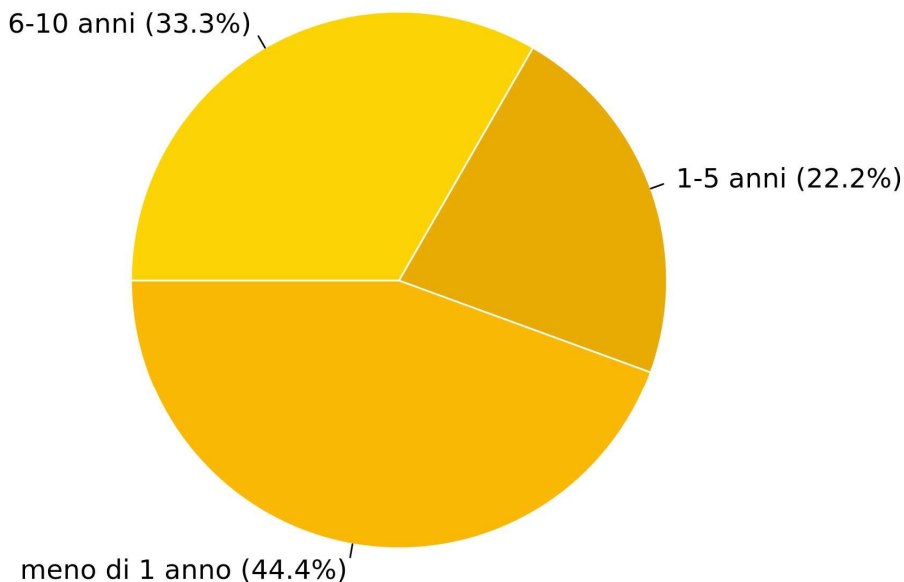


I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 7 laureati e 2 lavoratori diplomati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 3 altri educatori, 2 direttori, 1 educatori con titolo, 1 coordinatore, 1 impiegato e 1 responsabile.

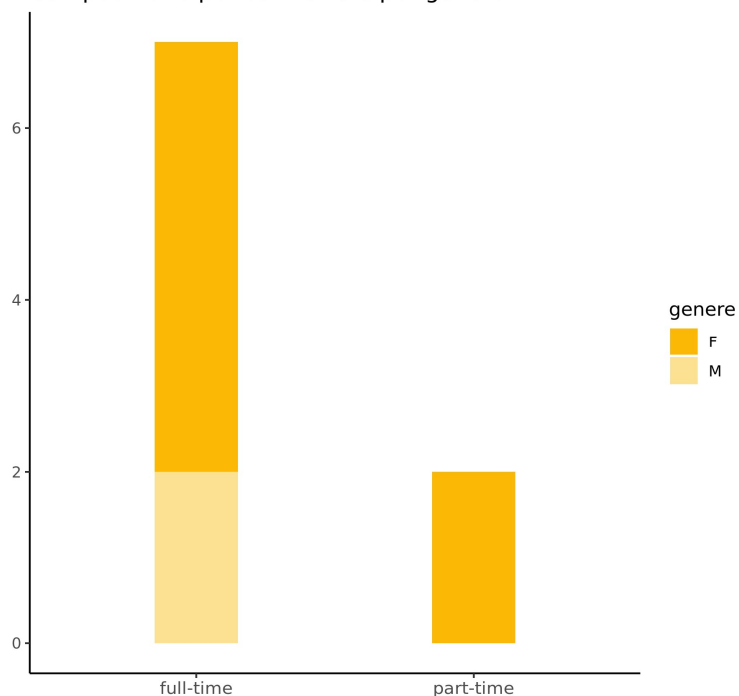
In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 33.3% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 77.78% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 2 lavoratori con una posizione a part-time (1 scelto dal lavoratore e 1 proposto dalla cooperativa).

Composizione per contratto e per genere



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 90% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

| | Minimo | Massimo |
|--|---------|----------|
| Dirigenti | 1.623 € | 46.600 € |
| Coordinatore/responsabile/professionista | 9.101 € | 22.969 € |
| Lavoratore qualificato/specializzato | 2.881 € | 10.743 € |

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, smart working e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale.

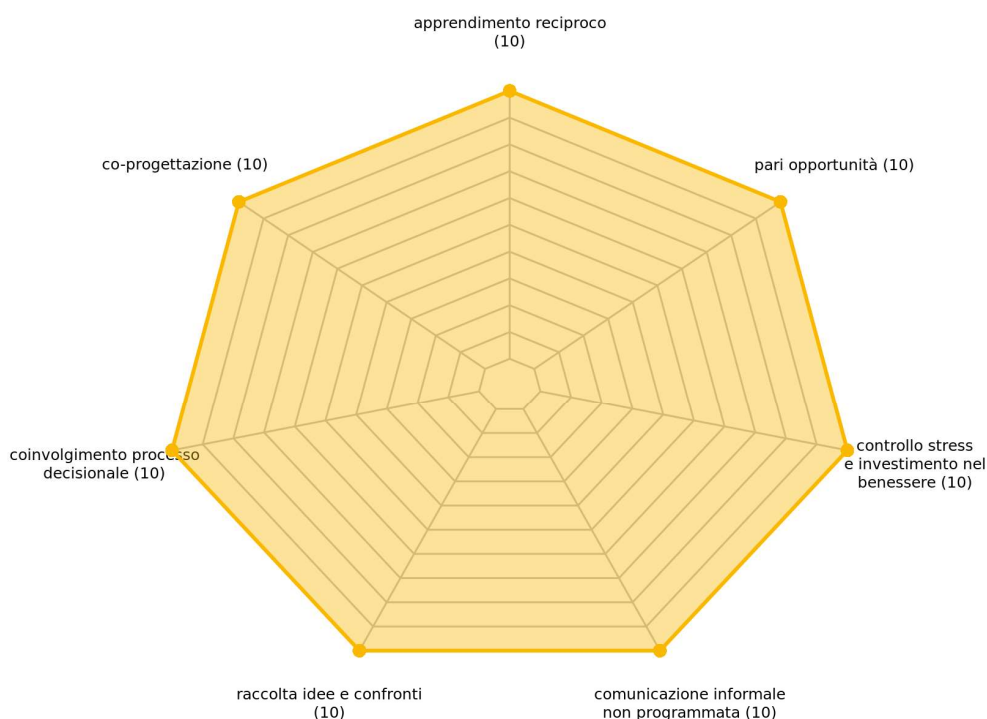
Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 192 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità.

La Formazione

| | |
|--|------|
| Ore di formazione | 192 |
| Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore | 100% |
| Partecipanti ad attività volte alla riqualificazione professionale | 100% |
| Partecipanti a occasionali corsi/seminari/workshop di carattere generale o | 20% |

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Baobab investe in pratiche e dispositivi volti a garantire l'apprendimento reciproco, la promozione delle pari opportunità e il controllo dello stress e investimento nel benessere dei lavoratori.

Processi di gestione delle risorse umane



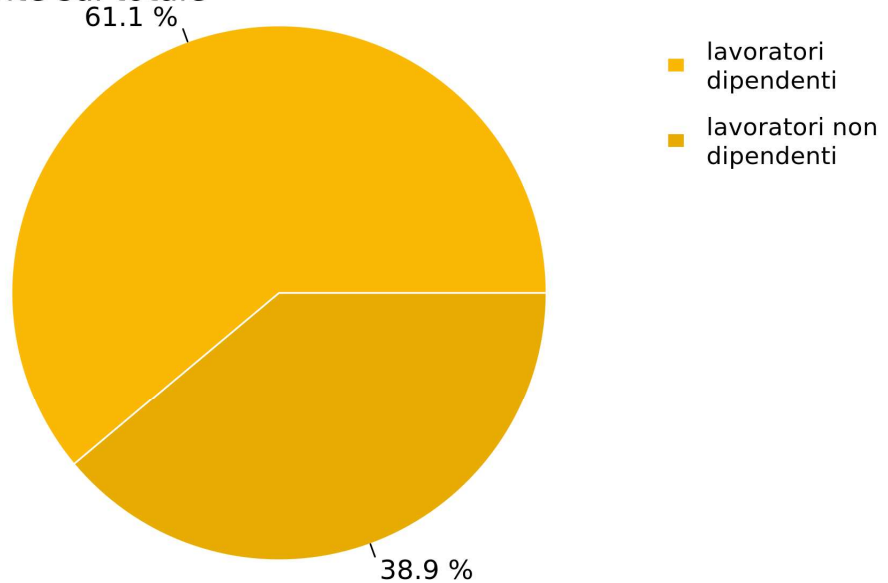
Baobab crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato. Inoltre, nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus ha fatto ricorso a 3 collaboratori, 3 professionisti titolari di partita IVA e 1 persona con lavoro intermittente.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 61.1%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha fatto ricorso in modo abbastanza elevato a contratti flessibili nelle loro diverse forme e abbia quindi registrato una discreta ma non elevata incidenza dell'occupazione stabile sul totale.

Peso lavoro dipendente sul totale

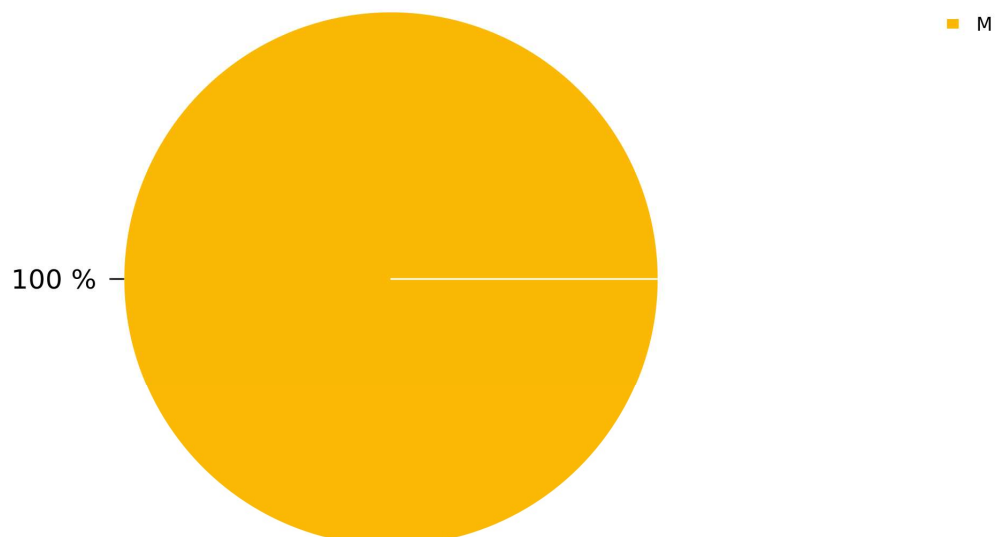


VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato svolto all'interno di Baobab Società Cooperativa Sociale Onlus costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato solo 2 volontari soci.

La presenza di volontari, risulta rimasto sostanzialmente invariato negli ultimi cinque anni.

Genere volontari



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato per il 50% per l'amministrazione e per il 50% in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Baobab ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti. La cooperativa, innanzitutto, si interessa dei suoi volontari attraverso il monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato; inoltre investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari.

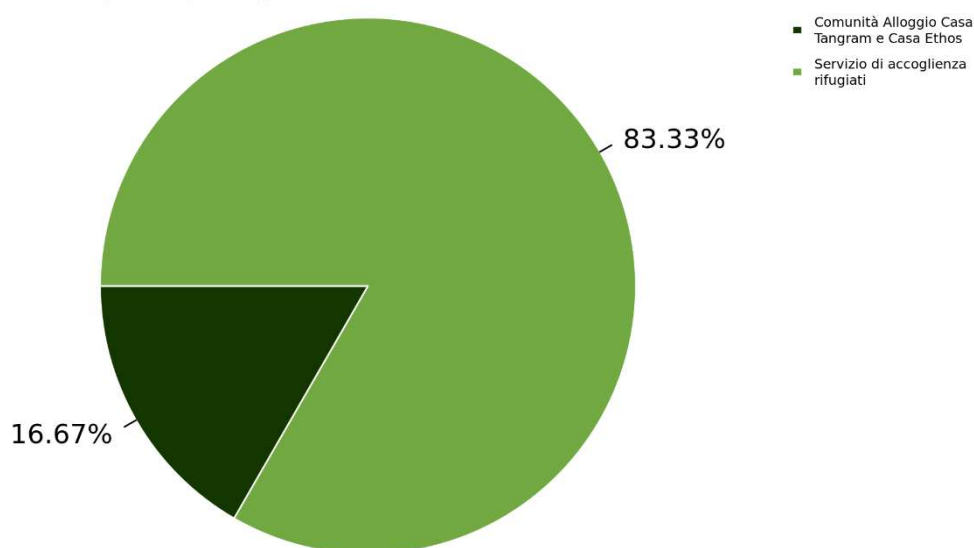


OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa nel 2022, si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 60.

Utenti presi in carico per tipologia di servizio



Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2022.

COMUNITÀ ALLOGGIO CASA TANGRAM E CASA ETHOS

Il servizio si esplica in una progettazione che ha lo scopo di offrire alle persone maggiorenni in difficoltà un sostegno temporaneo a livello abitativo, un supporto e un accompagnamento all'autonomia lavorativa, con un occhio di riguardo al lavoro psicologico di definizione degli obiettivi personali. Il progetto vuole essere un ponte, un momento di transizione, nella fase di passaggio tra adolescenza ed età adulta. Ci si aspetta quindi che chi esce da Casa Tangram e da Casa Ethos sia capace di gestire sia l'aspetto lavorativo che quello abitativo, sia capace di creare e mantenere delle relazioni significative e di usufruire di uffici e servizi esistenti. Gli obiettivi vengono definiti nel Progetto Educativo Individuale di comune accordo con i Servizi coinvolti e devono mirare all'autonomia del maggiorenne. Principalmente si andrà a lavorare sugli aspetti riguardanti:

- la gestione e la cura della propria persona;

- la gestione e la cura della casa e dei propri spazi;
- la corretta gestione del denaro;
- l'organizzazione della spesa alimentare e dei prodotti per l'igiene;
- l'organizzazione dei pagamenti delle utenze;
- l'orientamento alla formazione e/o al reperimento di un lavoro;
- la collaborazione e interazione con gli altri ospiti della casa;
- l'integrazione con il territorio;
- l'organizzazione del proprio tempo libero;
- la conoscenza di uffici e servizi esistenti;
- l'orientamento al reperimento di una futura dimora.

Il progetto è rivolto a giovani adulti con problematiche di natura familiare, sociale e relazionale tali da comprometterne lo sviluppo e l'autonomia di vita. La comunità accoglie un numero massimo di 5 giovani adulti, maschi e femmine.

I servizi offerti:

- Vitto e alloggio,
- Didattica teorica, pratica ed esperienziale su: igiene, cura della casa, gestione denaro, pagamenti utenze, organizzazione spese, ricerca lavoro;
- Accompagnamento nella scoperta degli uffici e dei servizi esistenti nel territorio;
- Assegnazione di obiettivi e compiti da portare a termine;
- Costruzione insieme al ragazzo di un planning personalizzato delle cose da fare;
- Supporto nella creazione di una rete di relazioni per favorire l'interdipendenza con il territorio;
- Monitoraggio e verifica degli obiettivi e dei compiti assegnati;
- Supervisione e verifica del mantenimento impegni scolastici/lavorativi;
- Autovalutazione del ragazzo;
- Incontri di verifica con il Servizio inviante;
- Appoggio e sostegno emotivo;
- Mediazione dei rapporti con la famiglia, che rimane coinvolta, dove possibile, nel progetto di autonomia del figlio.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia | servizio residenziale |
|--|-----------------------|
| Beneficiari totali | 10 |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 4 |
| Ore di lavoro dedicate | 4.680 |
| Volontari dedicati al servizio | 2 |
| Entrate dal servizio | 190.983 € |

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutti giovani 19-24 anni con disagio sociale.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RIFUGIATI

Il servizio si esplica in dare accoglienza e assistenza a richiedenti protezione internazionale e a persone provenienti dall'emergenza ucraina. Per queste attività la Cooperativa è riunita in ATI con altre cooperative del territorio e ha partecipato ai bandi indetti rispettivamente dalla Prefettura UTG di Pordenone e da Comune di San Vito. I servizi e le attività offerte sono tutti quelli sanciti dalle convenzioni con particolare riguardo alla qualità del lavoro e alla sensibilizzazione del territorio, e nello specifico:

- Registrazione degli ospiti;
- Acquisizione giornaliera della firma di presenza;
- Fornitura di vitto, alloggio e vestiario;
- Trasporti;
- Orientamento nel territorio;
- Insegnamento della lingua italiana;
- Assistenza nelle pratiche burocratiche;
- Assistenza legale;
- Assistenza psicologica;
- Assistenza sanitaria;
- Attività di mediazione culturale e di integrazione.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia | servizio residenziale |
|--|-----------------------|
| Beneficiari totali | 50 |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 6 |
| Ore di lavoro dedicate | 8.320 |
| Volontari dedicati al servizio | 2 |
| Entrate dal servizio | 265.183 € |

Baobab cerca di promuovere una certa **filiera di servizio** nei confronti dei suoi utenti nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo collabora con centri per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative e promuove l'inserimento lavorativo.

Nel corso del 2022 le **attività formative e laboratoriali** hanno coinvolto 10 utenti, per una media di 5 mesi di attività occupazionale ciascuno e per un impegno mensile mediamente di 60 ore ad utente, con un proporzionale impatto formativo per gli stessi. Tra gli utenti formati dalla cooperativa negli ultimi anni, 8 hanno trovato poi un lavoro retribuito

dipendente di almeno 6 mesi e a 7 utenti è stato poi offerto un inserimento lavorativo, con ulteriore ricaduta occupazionale.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che Baobab assegna degli **obiettivi formativi** rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, come atto volontario e di attenzione ai percorsi intrapresi dagli utenti, con obiettivi anche di intervento e miglioramento futuri.

VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che Baobab svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di forma giuridica privata e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

Punti di Forza

- Stabilità economica
- Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti
- Capacità di soddisfare la domanda locale
- Capacità di pianificazione pluriennale
- Capacità di motivare e coinvolgere i soci, incentivando la partecipazione anche alle assemblee
- Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

Punti di Debolezza

- Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione
- Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

Opportunità

- Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive
- Intercettare i nuovi problemi sociali
- Essere attivi nel sostegno della causa
- Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

Minacce

- Vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

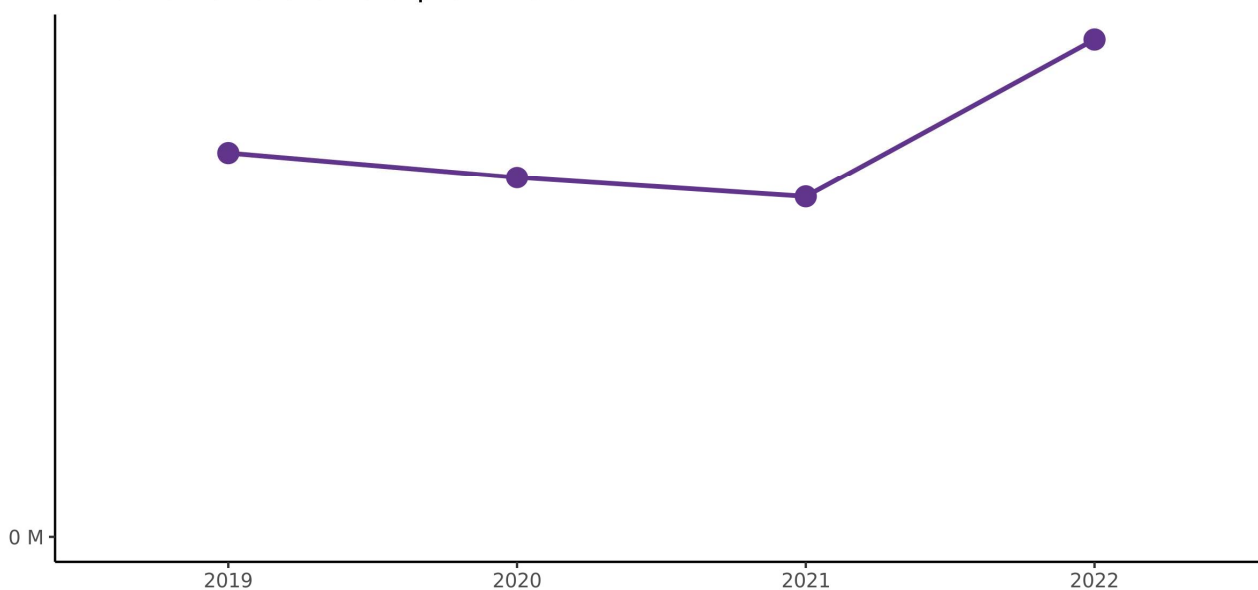
| | |
|-------------------------|-----------|
| Patrimonio | 90.979 € |
| Valore della produzione | 460.657 € |
| Utile d'esercizio | 5.242 € |

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 460.657 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 46.09%.

Andamento valore della produzione



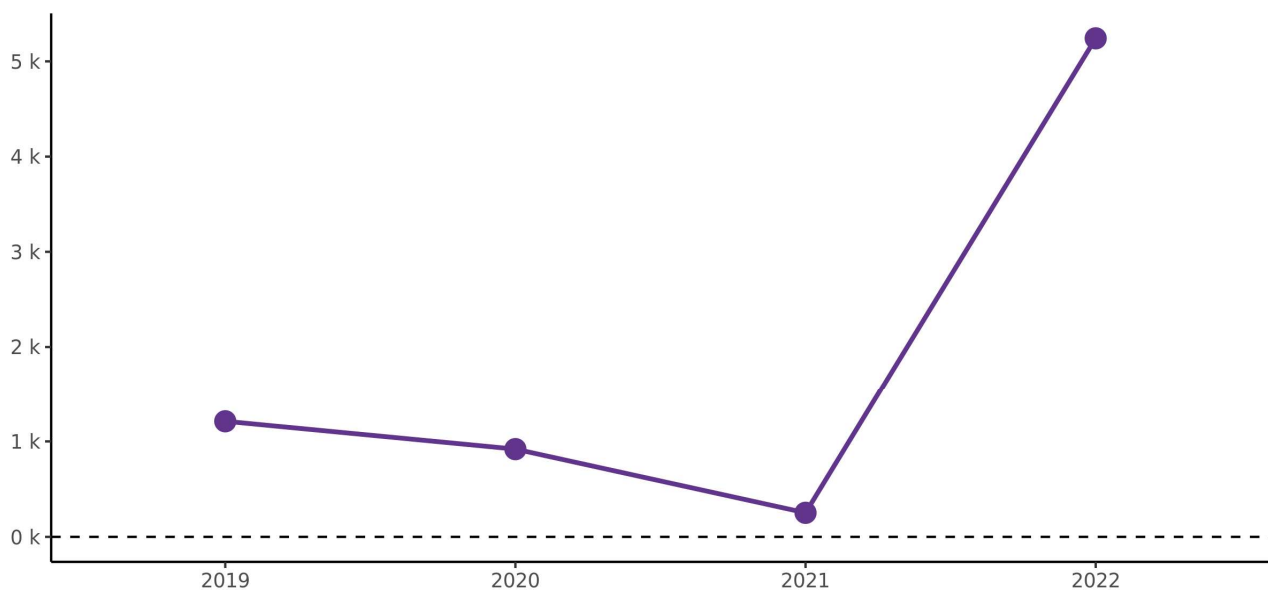
I costi sono ammontati a 455.101 Euro, di cui il 45.14% rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Costi totali | 455.101 € |
| Costi del personale dipendente | 205.436 € |
| Costo del personale dipendente socio | 127.595 € |

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari a 5.242 Euro.

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 90.979 Euro ed è composto per il 5.94% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

| | |
|------------------|----------|
| Patrimonio netto | 90.979 € |
| Capitale sociale | 5.400 € |

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 6.985 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 3 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 4 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

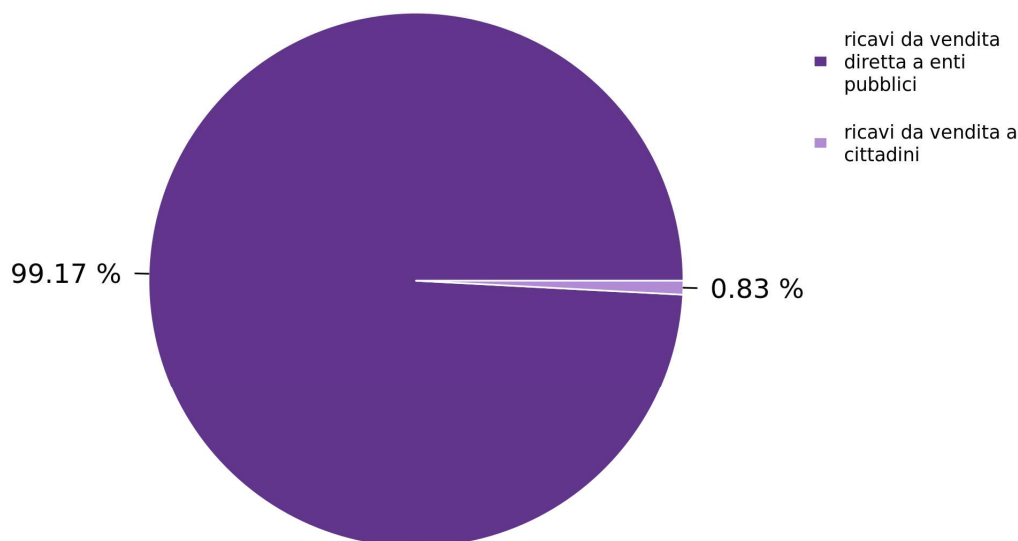
PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 99,02% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 2.245 Euro di contributi pubblici e 20 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 2.265 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 99,17% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti con le pubbliche amministrazioni, questi sono regolati secondo le seguenti diverse modalità:

I Rapporti Economici Con La PPAA

| | Nr. | Valore |
|---|-----|-----------|
| Convenzioni a seguito di gara aperta senza clausola sociale | 2 | 265.183 € |
| Pagamento retta comunità alloggio | 10 | 190.983 € |

È anche da osservarsi come la cooperativa sociale Baobab nel 2022 abbia vinto 1 appalto pubblico in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 99.17%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2022 la cooperativa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che la cooperativa riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Baobab agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio.

Indagando l'impatto indotto dalla attività sull'**economia locale** e sulle altre imprese, il 90% degli acquisti della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza.

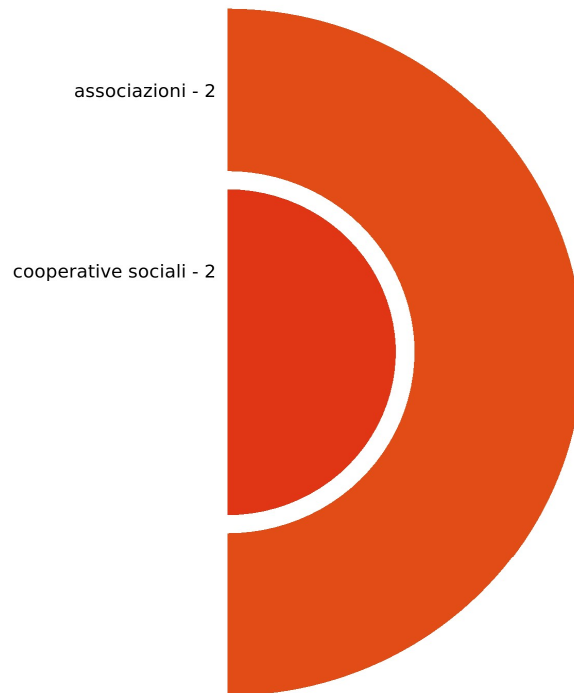
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

| | |
|-----------------------------------|---|
| Associazioni di rappresentanza | 1 |
| Associazioni temporanee d'impresa | 2 |

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla **rete con altri enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale non abbia investito ancora sufficientemente nel rapporto con le altre organizzazioni di Terzo Settore del territorio, poiché nel 2022 ha interagito in modo attivo con soli 4 enti (2 cooperative sociali e 2 associazioni).

La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa sociale si è relazionata con altri enti di Terzo settore realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza e per la condivisione di conoscenze.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico sensibilizza la propria utenza sul tema ed acquista prodotti ecosostenibili.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Baobab ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La presenza sul territorio della cooperativa ha alcuni possibili elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, Baobab è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'assenza di donazioni tra le entrate della cooperativa.

La **comunicazione** verso la comunità è stata poi intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, sito internet e social network.